

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Cookie tájékoztató

Hatályos:

2024.06.07

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

| | | |
|-----------------------------|---------|--|
| Az adatkezelő neve | | Terendo Hungary Kft. |
| Az adatkezelő címe | | 1156 Budapest Páskomliget utca 31. 6. em. 24 |
| Az adatkezelő elérhetőségei | e-mail | info@terendo.com |
| | telefon | +36307588809 |
| | honlap | www.terendo.com |

Funkcionális cookie-k

2/1. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

| Személyes adat | Az adatkezelés célja | Az adatkezelés jogalapja | Az adatkezelés (tárolás) időtartama |
|----------------------------|---|--|--|
| Cookie-azonosító IP cím | A weboldal alapvető működésének biztosítása | Jogos érdek - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) | Ideiglenes cookie-k – az adott böngészési munkamenet időtartamáig maradnak a felhasználó eszközén, azután törlődnek. Állandó cookie-k – egészen addig maradnak a felhasználó eszközén, amíg manuálisan ki nem törli őket. (az egyes sütik pontos lejáratairól a böngészési adatokban tájékozódhat az érintett) |

Kapcsolódó jogszabályok

--

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

| Válasz | Profilalkotás rövid, érthető leírása |
|--------|--------------------------------------|
| Nem | --- |

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

| Válasz | Automatizmus rövid, érthető leírása |
|--------|-------------------------------------|
| Nem | --- |

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az érintett

Az adatok továbbításra kerülnek:

| Kategória | Cégnév, székhely, tevékenység |
|-----------|-------------------------------|
|-----------|-------------------------------|

| | |
|--|---|
| Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők) | EZIT Kft. 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-21. Weboldal üzemeltetője és domain szolgáltató, Automatic Inc. Wordpress 60 29th St Ste PMB343, San Francisco, CA 94110 United States Wordpress üzemeltetője |
| Címzettek | |

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történi:

| Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka |
|--|
| Automatic Inc. Wordpress, USA, Privacy Policy Data Privacy Framework, https://hu.wordpress.org/about/privacy/ https://automattic.com/privacy/ https://www.dataprivacyframework.gov/list , adattárolás |

Közös adatkezelés történi:

| Válasz | Közös adatkezelő neve, székhelye |
|--------|----------------------------------|
| Nem | |

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

| | |
|---------------------------|---|
| Hozzáférés korlátozása | A kezelt adatokhoz csak az adatkezelő fér hozzá és az illetékes munkatársak a feladataik ellátása érdekében. Ezt jogosultságkezelés biztosítja. |
| Adatbiztonsági intézkedés | A papír alapú dokumentumok tárolása elzárva történik. A számítógépes tárolás esetén használt eszközök tűzfalal, vírusvédelemmel és jelszavas védelemmel rendelkeznek. Továbbá a használt szoftverekhez, alkalmazásokhoz is jelszó megadásával lehet hozzáférni, lehetőség szerint kétfaktoros hitelesítéssel. A használt eszközök rendelkeznek az alapvető biztonsági beállításokkal, funkciókkal. A tárolt papír alapú és elektronikus adatokat fizikai intézkedések is védik. Illetéktelen személy nem tud bejutni az irodába. Kamerarendszert működtet a vállalat a telephely biztonsága érdekében. |

Az Érintett jogai:

| A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata |
|---|
| Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat Tiltakozáshoz való jog - Amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott. |

Mérési és marketing cookie-k

2/2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

| Személyes adat | Az adatkezelés célja | Az adatkezelés jogalapja | Az adatkezelés (tárolás) időtartama |
|----------------------------|---|--|--|
| Cookie-azonosító IP cím | A látogatók oldalhasználati szokásainak elemzése, ezen adatok felhasználása | Az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) | Ideiglenes cookie-k – az adott böngészési munkamenet időtartamáig maradnak a |

| | | |
|--|--|---|
| | hirdetési, marketing tevékenység során | felhasználó eszközén, azután törölődnek. Állandó cookie-k – egészen addig maradnak a felhasználó eszközén, amíg manuálisan ki nem törli őket. (az egyes süti pontos lejárataról a böngészési adatokban tájékozódhat az érintett) |
|--|--|---|

| |
|--------------------------------|
| Kapcsolódó jogszabályok |
| -- |

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

| Válasz | Profilalkotás rövid, érthető leírása |
|--------|--------------------------------------|
| Nem | --- |

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

| Válasz | Automatizmus rövid, érthető leírása |
|--------|-------------------------------------|
| Nem | --- |

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

| |
|-------------|
| Az érintett |
|-------------|

Az adatok továbbításra kerülnek:

| Kategória | Cégnév, székhely, tevékenység |
|---|---|
| <i>Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)</i> | Google Analytics (Alphabet Inc.) 1600 Amphitheatre Parkway in Mountain View, California, USA Weboldal analitika, EZIT Kft. 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-21. Weboldal üzemeltetője és domain szolgáltató |
| <i>Címzettek</i> | |

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

| Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka |
|--|
| Google Analytics (Alphabet Inc.), USA, ÁSZF, https://policies.google.com/terms?hl=hu&_gl=1*1xy4jvw*_ga*OTkzNjkwNjk2LjE3MDc4MDUxODQ.*_ga_V9K47ZG8NP*MTcxNjgwMzY1Ni4xLjAuMTcxNjgwMzY2Mi41NC4wLjA.. , Adattárolás |

Közös adatkezelés történik:

| Válasz | Közös adatkezelő neve, székhelye |
|--------|----------------------------------|
| Nem | |

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

| | |
|----------------------------------|---|
| Hozzáférés korlátozása | A kezelt adatokhoz csak az adatkezelő fér hozzá és az illetékes munkatársak a feladataik ellátása érdekében. Ezt jogosultságkezelés biztosítja. |
| Adatbiztonsági intézkedés | A papír alapú dokumentumok tárolása elzárva történik. A számítógépes tárolás esetén használt eszközök tűzfalal, vírusvédelemmel és jelszavas védelemmel rendelkeznek. Továbbá a használt szoftverekhez, alkalmazásokhoz is jelszó megadásával lehet hozzáférni, lehetőség szerint kétfaktoros hitelesítéssel. A használt eszközök rendelkeznek az alapvető biztonsági beállításokkal, funkciókkal. A tárolt papír alapú és elektronikus adatokat fizikai intézkedések is védik. Illetéktelen személy nem tud bejutni az irodába. Kamerarendszert működtet a vállalat a telephely biztonsága érdekében. |

Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata

Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról

Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja

Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat

Törléshez, elfeledtetéshez való jog - Az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik

Hozzájárulás visszavonása - Amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg

Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt

Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat

Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott

3. Az alkalmazott cookie-k

| Cookie neve | Cookie típusa | Cookie forrása | Adatkezelés időtartama (lejárat) | A cookie célja, feladata |
|---|----------------------|--------------------|----------------------------------|---|
| cookie_notice_accepted | működéshez szükséges | terendo.com | 1 hónap | felugró ablak, a látogatók tájékoztatására a süтик használatáról |
| wp-wpml_current_language | működéshez szükséges | Wordpress | munkamenet lejárt | tárolja a WordPress adminisztrációs terület aktuális nyelvét |
| mailerlite:forms:shown:120229181709616716 | működéshez szükséges | terendo.com | 1 hét | a webhely működésének javítására szolgál, a Hotjar egyedi felhasználói azonosítójának a böngészőben tárolása |
| _ga | analitikai | Google | 13 hónap | információ gyűjtése a felhasználói látogatásokról (anonim statisztika), szolgáltatások fejlesztése, a látogatók magas színvonalú kiszolgálása |
| _ga_K9ZQLN2WJ6 | analitikai | Google | 13 hónap | a weboldal teljesítményének javítása és a felhasználói élmény optimalizálása |
| _hjSessionUser_4964498 | analitikai | terendo.com/HotJar | 1 év | a webhely működésének javítására szolgál, a Hotjar egyedi felhasználói azonosítójának a böngészőben tárolása |
| _hjSession_4964498 | analitikai | terendo.com/HotJar | 1 év | a webhely működésének javítására szolgál, a Hotjar egyedi felhasználói azonosítójának a böngészőben tárolása |

Mi a cookie?

A cookie-k kis méretű, betűket és számokat, központozást és egyéb, technikai karaktereket tartalmazó fájlok, amelyek egyes weboldalak látogatásakor kerülnek tárolásra eszközön (számítógép, mobiltelefon, tablet, okos TV stb.). Ezek olyan, a weboldalak felhasználását segítő informatikai adatok, melyeket a webszerver küld a felhasználó

böngészőjének, a felhasználó eszközén tárolódnak, és a böngésző visszaküldi a szervernek minden az afelé irányított kérés alkalmával. Nem tartalmaznak futtatható állományokat, vírusokat, kémprogramokat és nem férnek hozzá a felhasználó merevlemezének adataihoz sem.

A cookie-k általában a következőket tartalmazzák: domainnevet, amire érvényes, a tárolási időtartamot és a tárolt értéket. Többek között a felhasználó eszközének és böngészőjének felismerését teszi lehetővé, így a látogató igényeihez igazított tartalom megjelenését, illetve az alapvető böngészési funkciókat, - pl. összefüggő munkamenetek biztosítása - segítik elő. A felhasználó anonimitása mellett látogatottsági statisztikák elkészítését is támogatják.

A cookiek-ban nem tárolunk személyes azonosításra alkalmas adatokat, de a felhasználói élmény növelése érdekében használunk olyan, titkosított információkat, amelyek azokból származnak. Például segítenek nekünk a hibák beazonosításában és megoldásában, vagy abban, hogy meg tudjuk határozni azon érdekes, kapcsolódó termékek körét, amelyekre szeretnénk felhívni figyelmét a honlapunk böngészése során.

A weboldal működéséhez feltétlenül szükséges cookie-k, valamint az anonim látogatottsági statisztikákat támogató sütik már az első látogatás során betöltődnek. Ezt a felhasználó nem tudja befolyásolni.

A felhasználói élmény növelése és a marketing tevékenység érdekében alkalmazott sütik csak a cookie értesítő „dobozban” megadható hozzájárulás után töltődnek be. Ez a hozzájárulás bármikor visszavonható a böngésző vagy a weboldal láblécében található hivatkozás segítségével, vagy a "cookieconsent_status" törlésével.

Amennyiben a későbbiekben mégis valamilyen űrlapon – kifejezett hozzájárulásával – kapcsolatba lép velünk egy olyan weboldalunkon, ahol cookie-kat használunk, előfordulhat, hogy az űrlap megelőzését követően tett weboldallátogatásainak adatait ezen cookie-k segítségével megismerjük. Ez a felhasználói élmény növelése érdekében történik.

Abban az esetben, ha elfogadta a cookie tájékoztatót a weboldalainkon, a tájékoztató mindaddig nem jelenik meg újra, ameddig a böngésző vagy a weboldal láblécében található hivatkozás segítségével nem törli a "cookieconsent_status" cookie-t.

Amennyiben Ön úgy döntene, hogy korlátozná, blokkolná vagy törölné egy weboldal által alkalmazott cookiek-at, akkor ezt a böngészője segítségével megteheti. Mivel minden böngésző különböző, a cookiek-kal kapcsolatos beállítások megváltoztatásáról tájékozódjon az Ön által használt program Súgó menüjében (vagy mobiltelefonjának használati útmutatójából).

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

| | |
|-----------------|---|
| Név | Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) |
| Székhely | 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. |
| Postacím | 1363 Budapest, Pf.9. |
| Email | ugyfelszolgalat@naih.hu |
| Telefon | +36 (1) 391-1400 |
| Fax | +36 (1) 391-1410 |
| Honlap | http://naih.hu |

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.