

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## Weboldal Kapcsolatfelvétel, érdeklődés

Hatályos:

2024.06.07

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

### 1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Terendo Hungary Kft.
Az adatkezelő címe		1156 Budapest Páskomliget utca 31. 6. em. 24
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@terendo.com
	telefon	+36307588809
	honlap	www.terendo.com

### 2. A kezelt adatok

#### A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Név (Vezetéknév, Keresztnév) Cégnév (mint munkahely vagy a képviselt cég) E-mail cím Telefonszám Az üzenetben szereplő vagy a beszélgetés során esetlegesen megosztott személyes adatok	Emailben érdeklődések fogadása, levelek megválaszolása	Az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)	Telefonos megkeresés esetén az adatok nem kerülnek mentésre, a híváslistákon marad meg a telefonszám. E-mailben történő megkeresés esetén a levelező rendszerben legfeljebb 5 évig tárolódnak az adatok. A hozzájárulás visszavonása esetén az adatok azonnal törlésre kerülnek.

#### Kapcsolódó jogszabályok

--

#### Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

#### Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

#### A kezelt személyes adatok forrása:

Az érintett

#### Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
-----------	-------------------------------

<i>Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)</i>	Armada group 1158 Budapest, Adria utca 42. fszt. 4. flotta, Magyar Telekom Nyrt. 1097 Budapest, Magyar Telekom székház Távközlési szolgáltató, Tárhely.eu Kft. 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241. email szerver üzemeltető, domain szolgáltató, Hetzner Online GmbH 25. Industrie str, 91710 Gunzenhausen, Deutschland Tárhelyszolgáltató, Google Drive (Alphabet Inc.) 3rd Floor Gordon House D04 E5W5 Barrow Street Dublin, Ireland Tárhelyszolgáltató, Pipedrive 450 Park Ave S, New York, United States CRM rendszer üzemeltetője
<i>Címzettek</i>	

### Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka	
Google Drive (Alphabet Inc.),USA,Adatvédelmi és Általános Szerződési Feltételek Data Privacy Framework, <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=hu&amp;fg=1">https://policies.google.com/privacy?hl=hu&amp;fg=1</a> <a href="https://www.dataprivacyframework.gov/list">https://www.dataprivacyframework.gov/list</a> ,Anyavállalat hozzáférése, Pipedrive ,USA,Data Privacy Framework, <a href="https://www.dataprivacyframework.gov/list">https://www.dataprivacyframework.gov/list</a> ,Anyavállalat hozzáférése	

### Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	

### Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

<b>Hozzáférés korlátozása</b>	A kezelt adatokhoz csak az adatkezelő fér hozzá és az illetékes munkatársak a feladataik ellátása érdekében. Ezt jogosultságkezelés biztosítja.
<b>Adatbiztonsági intézkedés</b>	A papír alapú dokumentumok tárolása elzárva történik. A számítógépes tárolás esetén használt eszközök tűzfalal, vírusvédelemmel és jelszavas védelemmel rendelkeznek. Továbbá a használt szoftverekhez, alkalmazásokhoz is jelszó megadásával lehet hozzáférni, lehetőség szerint kétfaktoros hitelesítéssel. A használt eszközök rendelkeznek az alapvető biztonsági beállításokkal, funkciókkal. A tárolt papír alapú és elektronikus adatokat fizikai intézkedések is védik. Illetéktelen személy nem tud bejutni az irodába. Kamerarendszert működtet a vállalat a telephely biztonsága érdekében.

## 3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata	
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról	
Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja	
Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől a róla tárolt személyes adatokat	
Törléshez, elfeledtetéshez való jog - Az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik	
Hozzájárulás visszavonása - Amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg	
Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt	
Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat	
Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetetre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott	

## 4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

## 5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

<b>Név</b>	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
<b>Székhely</b>	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
<b>Postacím</b>	1363 Budapest, Pf.9.
<b>Email</b>	ugyfelszolgalat@naih.hu
<b>Telefon</b>	+36 (1) 391-1400
<b>Fax</b>	+36 (1) 391-1410
<b>Honlap</b>	<a href="http://naih.hu">http://naih.hu</a>

## 6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.