

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## Érdeklődők adatkezelése kezelése Kapcsolatfelvétel, ajánlatadás

Hatályos:

2024.06.07

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

### 1. Az adatkezelő

|                             |         |  |
|-----------------------------|---------|--|
| Az adatkezelő neve          |         | Terendo Hungary Kft.                         |
| Az adatkezelő címe          |         | 1156 Budapest Páskomliget utca 31. 6. em. 24 |
| Az adatkezelő elérhetőségei | e-mail  | info@terendo.com                             |
|                             | telefon | +36307588809                                 |
|                             | honlap  | www.terendo.com                              |

### 2. A kezelt adatok

#### A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

| Személyes adat   | Az adatkezelés célja  | Az adatkezelés jogalapja                                 | Az adatkezelés (tárolás) időtartama                |
|--|---|--|--|
| Név<br>E-mail cím<br>Telefonszám<br>Beosztás / titulus<br>Munkahely / képviselt vállalat | Szolgáltatás bemutatása az érdeklődőknek, ajánlati csomag összeállítása és küldése a foglalkoztatónak, potenciális ügyfélnek, szerződés előkészítése. | Az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) | A kapcsolatfelvételtől számított legfeljebb 5 évig |

#### Kapcsolódó jogszabályok

--

#### Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

| Válasz | Profilalkotás rövid, érthető leírása |
|--------|--------------------------------------|
| Nem    | ---                                  |

#### Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

| Válasz | Automatizmus rövid, érthető leírása |
|--------|-------------------------------------|
| Nem    | ---                                 |

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

#### A kezelt személyes adatok forrása:

Az érintett vagy munkáltatója

#### Az adatok továbbításra kerülnek:

| Kategória  | Cégnév, székhely, tevékenység   |
|--|---|
| Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők) | Armada group 1158 Budapest, Adria utca 42. fszt. 4. flotta,<br>Magyar Telekom Nyrt. 1097 Budapest, Magyar Telekom székház Távközlési szolgáltató,<br>Tárhely.eu Kft. 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241. email szerver üzemeltető,<br>domain szolgáltató,<br>Hetzner Online GmbH 25. Industrie str, 91710 Gunzenhausen, Deutschland<br>Tárhelyszolgáltató,<br>Google Drive (Alphabet Inc.) 3rd Floor Gordon House<br>D04 E5W5 Barrow Street |

|                  |  |
|------------------|--|
|                  | Dublin, Ireland Tárhelyszolgáltató,<br>Pipedrive 450 Park Ave S, New York, United States CRM rendszer üzemeltetője |
| <b>Címzettek</b> |  |

### Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történi:

| <b>Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka</b>   |
|--|
| Google Drive (Alphabet Inc.),USA,Adatvédelmi és Általános Szerződési Feltételek<br>Data Privacy Framework, <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=hu&amp;fg=1">https://policies.google.com/privacy?hl=hu&amp;fg=1</a><br><a href="https://www.dataprivacyframework.gov/list">https://www.dataprivacyframework.gov/list</a> ,Anyavállalat hozzáférése,<br>Pipedrive ,USA,Data Privacy Framework, <a href="https://www.dataprivacyframework.gov/list">https://www.dataprivacyframework.gov/list</a> ,Anyavállalat hozzáférése |

### Közös adatkezelés történi:

| <b>Válasz</b> | <b>Közös adatkezelő neve, székhelye</b> |
|---------------|---|
| Nem           |   |

### Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <b>Hozzáférés korlátozása</b>    | A kezelt adatokhoz csak az adatkezelő fér hozzá és az illetékes munkatársak a feladataik ellátása érdekében. Ezt jogosultságkezelés biztosítja.   |
| <b>Adatbiztonsági intézkedés</b> | A papír alapú dokumentumok tárolása elzárva történik. A számítógépes tárolás esetén használt eszközök tűzfallal, vírusvédelemmel és jelszavas védelemmel rendelkeznek. Továbbá a használt szoftverekhez, alkalmazásokhoz is jelszó megadásával lehet hozzáférni, lehetőség szerint kétfaktoros hitelesítéssel. A használt eszközök rendelkeznek az alapvető biztonsági beállításokkal, funkciókkal. A tárolt papír alapú és elektronikus adatokat fizikai intézkedések is védik. Illetéktelen személy nem tud bejutni az irodába. Kamerarendszert működtet a vállalat a telephely biztonsága érdekében. |

### 3. Az Érintett jogai:

| <b>A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata</b>  |
|--|
| Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról  |
| Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja  |
| Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat   |
| Törléshez, elfeledtetéshez való jog - Az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik  |
| Hozzájárulás visszavonása - Amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg |
| Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt  |
| Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat   |
| Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott   |

### 4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

### 5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

|                 |   |
|-----------------|---|
| <b>Név</b>      | Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) |
| <b>Székhely</b> | 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.                      |
| <b>Postacím</b> | 1363 Budapest, Pf.9.                                      |
| <b>Email</b>    | ugyfelszolgalat@naih.hu                                   |
| <b>Telefon</b>  | +36 (1) 391-1400  |
| <b>Fax</b>      | +36 (1) 391-1410  |
| <b>Honlap</b>   | <a href="http://naih.hu">http://naih.hu</a>               |

## 6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.