

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Közösségi média adatkezelés Közösségi oldal, hirdetések

Hatályos:

2024.06.07

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Terendo Hungary Kft.
Az adatkezelő címe		1156 Budapest Páskomliget utca 31. 6. em. 24
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@terendo.com
	telefon	+36307588809
	honlap	www.terendo.com

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
A nyilvános profilban szereplő adatok Hozzászólások Közösségi platform által kezelt ún. eseményadatok	A szolgáltatás népszerűsítése, a munkatársak bemutatása, célzott hirdetések, új munkatársak keresése, számukra hirdetés. A posztokhoz kapcsolódó interakciók (megosztás, kedvelés, hozzászólás) kezelése, esetleges kérdések megválaszolása - Facebook, Instagram, LinkedIn	Az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)	A hozzájárulás visszavonásáig / a bejegyzés érintett általi törléséig, illetve legkésőbb a közösségi oldal működéséig. További részletes információt a közösségi oldal adatkezelési tájékoztatója ad. A közösségi platformok használata során adatkezelő nem tárol személyes adatokat. Az oldal kezelése során fér hozzá az adatokhoz, illetve a közösségi média egyes szolgáltatásai által közvetetten kezeli az adatokat (pl.: hirdetések) - közvetlenül nem fér hozzá ezekhez.

Kapcsolódó jogszabályok

--

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az érintett

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Google Ads 3rd Floor Gordon House D04 E5W5 Barrow Street Dublin, Ireland Hirdetési platform, LinkedIn 2029 Stierlin Court Ste 200 Mountain View, California, 94043 United States Közösségi média, Zapier Inc. 548 Market St. #62411, San Francisco, CA 94104-5401 Automatizációs rendszer üzemeltetője
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Google Ads,USA,Szolgáltató ÁSZF és Adatvédelmi tájékoztató Data Privacy Framework, https://policies.google.com/privacy/frameworks https://www.dataprivacyframework.gov/list ,Anyavállalat hozzáférése, Facebook,USA,Szolgáltatói ÁSZF Privacy Policy Data Privacy Framework, https://hu-hu.facebook.com/privacy/explanation https://www.dataprivacyframework.gov/list ,Anyavállalat hozzáférése, LinkedIn,USA,ÁSZF és Adatkezelési tájékoztató, https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy ,Adattárolás, Zapier Inc.,USA,Privacy Statement Data Privacy Statement, https://zapier.com/privacy https://www.dataprivacyframework.gov/list

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Igen	Facebook Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland Közösségi média

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A kezelt adatokhoz csak az adatkezelő fér hozzá és az illetékes munkatársak a feladataik ellátása érdekében. Ezt jogosultságkezelés biztosítja.
Adatbiztonsági intézkedés	A papír alapú dokumentumok tárolása elzárva történik. A számítógépes tárolás esetén használt eszközök tűzfalal, vírusvédelemmel és jelszavas védelemmel rendelkeznek. Továbbá a használt szoftverekhez, alkalmazásokhoz is jelszó megadásával lehet hozzáférni, lehetőség szerint kétfaktoros hitelesítéssel. A használt eszközök rendelkeznek az alapvető biztonsági beállításokkal, funkciókkal. A tárolt papír alapú és elektronikus adatokat fizikai intézkedések is védik. Illetéktelen személy nem tud bejutni az irodába. Kamerarendszert működtet a vállalat a telephely biztonsága érdekében.

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat Törléshez, elfeledtetéshez való jog - Az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik Hozzájárulás visszavonása - Amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetetre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Az érintett a közösségi platform használatára vonatkozó regisztráció, az oldal látogatása és az interakciók elvégzése által járul hozzá az adatai kezeléséhez.