ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Cookie tájékoztató

Hatályos:
2024.06.07

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Terendo Hungary Kft.
Az adatkezelő címe		1156 Budapest Páskomliget utca 31. 6. em. 24
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@terendo.com
	telefon	+36 30 082 1334
	honlap	www.terendo.com

Funkcionális cookie-k

2/1. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Cookie-azonosító IP cím	A weboldal alapvető működésének biztosítása	Jogos érdek - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f)	Ideiglenes cookie-k – az adott böngészési munkamenet időtartamáig maradnak a felhasználó eszközén, azután törlődnek. Állandó cookie-k – egészen addig maradnak a felhasználó eszközén, amíg manuálisan ki nem törli őket. (az egyes sütik pontos lejáratáról a böngészési adatokban tájékozódhat az érintett)

Kapcsolódó jogszabályok
--

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az érintett

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység

Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	EZIT Kft. 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-21. Weboldal üzemeltetője és domain szolgáltató, Automatic Inc. Wordpress 60 29th St Ste PMB343, San Francisco, CA 94110 United States Wordpress üzemeltetője
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Automatic Inc. Wordpress,USA,Privacy Policy Data Privacy Framework,https://hu.wordpress.org/about/privacy/ https://automattic.com/privacy/ https://www.dataprivacyframework.gov/list,adattárolás

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A kezelt adatokhoz csak az adatkezelő fér hozzá és az illetékes munkatársak a feladataik ellátása érdekében. Ezt jogosultságkezelés biztosítja.
Adatbiztonsági intézkedés	A papír alapú dokumentumok tárolása elzárva történik. A számítógépes tárolás esetén használt eszközök tűzfallal, vírusvédelemmel és jelszavas védelemmel rendelkeznek. Továbbá a használt szoftverekhez, alkalmazásokhoz is jelszó megadásával lehet hozzáférni, lehetőség szerint kétfaktoros hitelesítéssel. A használt eszközök rendelkeznek az alapvető biztonsági beállításokkal, funkciókkal. A tárolt papír alapú és elektronikus adatokat fizikai intézkedések is védik. Illetéktelen személy nem tud bejutni az irodába. Kamerarendszert működtet a vállalat a telephely biztonsága érdekében.

Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat Tiltakozáshoz való jog - Amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

Mérési és marketing cookie-k

2/2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Cookie-azonosító IP cím	A látogatók oldalhasználati szokásainak elemzése, ezen adatok felhasználása	Az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)	Ideiglenes cookie-k – az adott böngészési munkamenet időtartamáig maradnak a

	hirdetési, marketing tevékenység során		felhasználó eszközén, azután törlődnek. Állandó cookie-k – egészen addig maradnak a felhasználó eszközén, amíg manuálisan ki nem törli őket. (az egyes sütik pontos lejáratáról a böngészési adatokban tájékozódhat az érintett)

Kapcsolódó jogszabályok
--

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az érintett

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Google Analytics (Alphabet Inc.) 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California, USA. Weboldal analitika EZIT Kft. 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-21. Weboldal üzemeltetője és domain szolgáltató Microsoft Clarity és Microsoft Advertising (Microsoft Corporation), One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA. Weboldal-analitika, viselkedési mutatók, hőtérképek, munkamenet-visszajátszás, marketing és hirdetési teljesítménymérés
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Google Analytics (Alphabet Inc.), USA, ÁSZF, https://policies.google.com/terms?hl=hu, adattárolás Microsoft Corporation, USA, Microsoft adatvédelmi nyilatkozat, https://www.microsoft.com/hu-hu/privacy/privacystatement, weboldal-analitika, hőtérképek, munkamenet-visszajátszás, marketing és hirdetési teljesítménymérés

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A kezelt adatokhoz csak az adatkezelő fér hozzá és az illetékes munkatársak a feladataik ellátása érdekében. Ezt jogosultságkezelés biztosítja.
Adatbiztonsági intézkedés	A papír alapú dokumentumok tárolása elzárva történik. A számítógépes tárolás esetén használt eszközök tűzfallal, vírusvédelemmel és jelszavas védelemmel rendelkeznek. Továbbá a használt szoftverekhez, alkalmazásokhoz is jelszó megadásával lehet hozzáférni, lehetőség szerint kétfaktoros hitelesítéssel. A használt eszközök rendelkeznek az alapvető biztonsági beállításokkal, funkciókkal. A tárolt papír alapú és elektronikus adatokat fizikai intézkedések is védik. Illetéktelen személy nem tud bejutni az irodába. Kamerarendszert működtet a vállalat a telephely biztonsága érdekében.

Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat Törléshez, elfeledtetéshez való jog - Az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik Hozzájárulás visszavonása - Amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott

3. Az alkalmazott cookie-k

Cookie neve	Cookie típusa	Cookie forrása	Adatkezelés időtartama (lejárat)	A cookie célja, feladata
cookie_notice_accepted	működéshez szükséges	terendo.com	1 hónap	felugró ablak, a látogatók tájékoztatására a sütik használatáról
wp-wpml_current_language	működéshez szükséges	Wordpress	munkamenet lejárta	tárolja a WordPress adminisztrációs terület aktuális nyelvét
mailerlite:forms:shown:120229181709616716	működéshez szükséges	terendo.com	1 hét	a webhely működésének javítására szolgál, a Hotjar egyedi felhasználói azonosítójának a böngészőben tárolása
_ga	analitikai	Google	13 hónap	információ gyűjtése a felhasználói látogatásokról (anonim statisztika), szolgáltatások fejlesztése, a látogatók magas színvonalú kiszolgálása
_ga_K9ZQLN2WJ6	analitikai	Google	13 hónap	a weboldal teljesítményének javítása és a felhasználói élmény optimalizálása
_hjSessionUser_4964498	analitikai	terendo.com/ HotJar	1 év	a webhely működésének javítására szolgál, a Hotjar egyedi felhasználói azonosítójának a böngészőben tárolása
_hjSession_4964498	analitikai	terendo.com/ HotJar	1 év	a webhely működésének javítására szolgál, a Hotjar egyedi felhasználói azonosítójának a böngészőben tárolása
_clck	analitikai	Microsoft Clarity	1 év	a Clarity felhasználói azonosító és beállítások tárolása annak érdekében, hogy a visszatérő látogatások ugyanahhoz a felhasználóhoz kapcsolhatók legyenek

_clsk	analitikai	Microsoft Clarity	1 nap	több oldalmegtekintés összekapcsolása egyetlen Clarity munkamenet-felvételhez
_uetvid	marketing	Microsoft Advertising	390 nap	egyedi, álnevesített látogatóazonosító a Microsoft Advertising UET rendszerében a konverzióméréshez és a hirdetési teljesítmény értékeléséhez

Mi a cookie?

A cookie-k kis méretű, betűket és számokat, központozást és egyéb, technikai karaktereket tartalmazó fájlok, amelyek egyes weboldalak látogatásakor kerülnek tárolásra eszközén (számítógép, mobiltelefon, tablet, okos TV stb.). Ezek olyan, a weboldalak felhasználását segítő informatikai adatok, melyeket a webszerver küld a felhasználó böngészőjének, a felhasználó eszközén tárolódnak, és a böngésző visszaküldi a szervernek minden az afelé irányított kérés alkalmával. Nem tartalmaznak futtatható állományokat, vírusokat, kémprogramokat és nem férnek hozzá a felhasználó merevlemezének adataihoz sem.

A cookie-k általában a következőket tartalmazzák: domainnevet, amire érvényes, a tárolási időtartamot és a tárolt értéket. Többek között a felhasználó eszközének és böngészőjének felismerését teszi lehetővé, így a látogató igényeihez igazított tartalom megjelenését, illetve az alapvető böngészési funkciókat, - pl. összefüggő munkamenetek biztosítása - segítik elő. A felhasználó anonimitása mellett látogatottsági statisztikák elkészítését is támogatják.

*A **cookiek-ban nem tárolunk személyes azonosításra alkalmas adatokat**, de a felhasználói élmény növelése érdekében használunk olyan, titkosított információkat, amelyek azokból származnak. Például segítenek nekünk a hibák beazonosításában és megoldásában, vagy abban, hogy meg tudjuk határozni azon érdekes, kapcsolódó termékek körét, amelyekre szeretnénk felhívni figyelmét a honlapunk böngészése során.*

A weboldal működéséhez feltétlenül szükséges cookie-k, valamint az anonim látogatottsági statisztikákat támogató sütik már az első látogatás során betöltődnek. Ezt a felhasználó nem tudja befolyásolni.

A felhasználói élmény növelése és a marketing tevékenység érdekében alkalmazott sütik csak a cookie értesítő „dobozban" megadható hozzájárulás után töltődnek be. Ez a hozzájárulás bármikor visszavonható a böngésző vagy a weboldal láblécében található hivatkozás segítségével, vagy a "cookieconsent_status" törlésével.
A Microsoft Clarity és a Microsoft Advertising szolgáltatásaival működünk együtt annak érdekében, hogy viselkedési mutatók, hőtérképek és munkamenet-visszajátszás segítségével rögzítsük, hogyan használja és hogyan lép kapcsolatba a weboldalunkkal. Ez segít nekünk termékeink és szolgáltatásaink fejlesztésében, valamint marketingjében. A weboldal használatával kapcsolatos adatokat első és harmadik féltől származó sütik és egyéb követési technológiák segítségével gyűjtjük annak meghatározására, hogy mennyire népszerűek a termékek/szolgáltatások, illetve hogyan zajlik az online aktivitás. Emellett ezeket az információkat a weboldal optimalizálására, csalás- és biztonságmegelőzési célokra, valamint hirdetésekhez is felhasználjuk. További információért arról, hogyan gyűjti és használja fel a Microsoft az adatokat, kérjük, tekintse meg a Microsoft adatvédelmi nyilatkozatát.

Amennyiben a későbbiekben mégis valamilyen űrlapon – kifejezett hozzájárulásával – kapcsolatba lép velünk egy olyan weboldalunkon, ahol cookie-kat használunk, előfordulhat, hogy az űrlap megelőzését követően tett weboldallátogatásainak adatait ezen cookie-k segítségével megismerjük. Ez a felhasználói élmény növelése érdekében történik.

Abban az esetben, ha elfogadta a cookie tájékoztatót a weboldalainkon, a tájékoztató mindaddig nem jelenik meg újra, ameddig a böngésző vagy a weboldal láblécében található hivatkozás segítségével nem törli a "cookieconsent_status" cookie-t.

Amennyiben Ön úgy döntene, hogy korlátozná, blokkolná vagy törölné egy weboldal által alkalmazott cookiek-at, akkor ezt a böngészője segítségével megteheti. Mivel minden böngésző különböző, a cookiek-kal kapcsolatos beállítások megváltoztatásáról tájékozódjon az Ön által használt program Súgó menüjében (vagy mobiltelefonjának használati útmutatójából).

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.